

Elumpex.pl

ZASADY ZWROTU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Paczkę w terminie nie przekraczającym 14 dni (od daty otrzymania towaru) należy odesłać na adres:

BIURO HANDLOWE "BENSON" JAROSŁAW TYC

ul. Jedności 67/1

65-018 Zielona Góra

2. Do paczki należy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony formularz.
3. Towar winien być nowy, nienoszący śladów otwierania i użytkowania
4. Przesyłkę należy zabezpieczyć na okres transportu
5. Zwrot środków odbywa się w ciągu 3-5 dni roboczych od dostarczenia towaru (maksymalny termin przewidziany w ustawie to 14 dni).
6. Prosimy zaznaczyć znakiem „X” odpowiednie pole (zwrot lub reklamacja).
7. Nie przyjmujemy paczek nadanych w opcji „za pobraniem”.
8. Klient we własnym zakresie ponosi koszty związane z odesłaniem towaru.

FORMULARZ ZWROTU

REKLAMACJA/OPIS DOTYCZĄCY REKLAMACJ

.....
.....
.....
.....

Imię i nazwisko (osoby zamawiającej):	
numer telefonu/e-mail:	
numer zamówienia:	
kwota zwracanego produktu:	
Imię i nazwisko właściciela konta:	

Numer rachunku bankowego (26 cyfr):

data i podpis